



ASIAKAS- JA JÄSENPAVELIJAN PIKAOPAS

Kuluttajien yleisimpiä kysymyksiä mobiilikanavasta

Intellipocketin palvelusta toimitetut mobiilisovellukset testataan aina markkinoilla olevilla älypuhelinmalleilla ja käyttöjärjestelmillä. Sovelluksen lataaminen on kuluttajalle helppoa ja nopeaa. Silti kuluttajille voi herätä kysymyksiä sovelluksen asentamisesta ja käytöstä. Tähän dokumenttiin on kerätty vastauksia kuluttajien yleisimpiin kysymyksiin.

Teknisistä vikatilanteista pyydämme laittamaan Intellipocketille tietoa sähköpostitse osoitteeseen: tuki@intellipocket.com. Vikailmoituksissa pyydämme kertomaan sovelluksen lisäksi käyttäjän puhelinnumeron, jolla vika ilmenee.

SISÄLLYS

Sovelluksen tilaaminen.....	4
Sovelluksen tilaamisen ongelmat.....	5
Sovelluksen asentaminen	5
Sovelluksen asentamisen ongelmat.....	6
Sovelluksen käyttö	8
Sovelluksen käytön ongelmat.....	9
Leimakortin käyttö	9
Bonuskertymän käyttö.....	10
Yleiset kysymykset.....	10

Sovelluksen tilaaminen	4
Toimiiko sovellus puhelimeessani?	4
Maksaako sovelluksen käyttö jotain?	4
Tarvitsenko Internetiä sovelluksen asentamiseen ja käyttämiseen?.....	4
Mistä voin ladata sovelluksen? Sitä ei löydy laitevalmistajan sovelluskaupasta, kuten Google Playsta tai AppStoresta.	4
Miksi sovellusta ei löydy sovelluskaupasta?	4
Pitääkö minun antaa oma nimeni kun tilaan sovellusta?.....	4
Kaverini haluaa sovelluksen. Voinko jakaa sen hänelle?	4
Sovelluksen tilaamisen ongelmat	5
Puhelimeni meni rikki. Kuinka saan sovelluksen uudestaan puhelimeeni?.....	5
Olen hankkinut uuden puhelimen. Kuinka saan sovelluksen uuteen puhelimeeni?	5
Lähetin tekstiviestillä saamani vanhan latauslinkin toiseen puhelimeeni. Linkki ei avaudu. Kuinka saan sovelluksen uuteen puhelimeeni?	5
Nimeni on vaihtunut, koska menin naimisiin; tai kirjoitin nimeni väärin. Kuinka korjaan nimen?	5
Yritin syöttää tietoni sovelluksen lataussivulla, mutta se ei hyväksynyt niitä. Kuinka jatkan?	5
Sovelluksen asentaminen	5
Sain tekstiviestillä latauslinkin. Miten minun pitäisi toimia?.....	5
Kuinka asennan sovelluksen puhelimeeni?	6
Asensin sovelluksen puhelimeeni. Mistä löydän sen?	6
Paljonko sovellus vie muistia puhelimesta?	6
Voinko asentaa sovelluksen tablettiin, esimerkiksi iPadiin?.....	6
Keneen otan yhteyttä jos en osaa korttia asentaa?	6
Sovelluksen asentamisen ongelmat.....	6
Miksi en saa tekstiviestiä vaikka tilasin sovelluksen?.....	6
iPhoneen tekstiviestinä saapuneessa latausviestissä ei ole latauslinkkiä. Mitä teen?	7
Android-puhelin pyytää kopioimaan latauslinkin Chrome-selaimeen. Mitä teen?	7
Sovellusta ei löydy Androidin aloitusnäytöstä, vaikka kiinnitin sovelluksen ohjeiden mukaisesti aloitusnäyttöön. Miten jatkan?	7
Androidin näytön yläkulmassa aukeaa valikko on mutta se on puhelimen oma valikko. Kuinka asennan sovelluksen?	7
Android-puhelimeni pyytää lupaa asentaa sovellus tuntemattomasta lähteestä. Miten toimin?.....	7
"Kortti on jo toimitettu toiseen puhelimeen" – mikä tämä on?	7
"Yrität ladata korttia puhelimella jota valitettavasti ei tueta" – mikä tämä on?	7
"Ole hyvä ja avaa tekstiviestissä saamasi linkki matkapuhelimessa" - mikä tämä on?	8
"Jotain odottamatonta meni pieleen" – mikä tämä on?	8
Sovelluksen käyttö	8
Miten avaan sovelluksen?	8
Miten poistan sovelluksen puhelimestani?	8
Sovelluksessa on etukuponki. Kuinka käytän edun?	8
Kuponki hävisi sovelluksestani. Miksi?.....	8
Miten siirryn sovelluksen etusivulta muille sivuille?.....	8
Sovelluksen käytön ongelmat.....	9
Mitä jos sovellus ei toimi puhelimeessani?.....	9
Sovelluksesta puuttuu sisältöä tai aikaisemmin näkynyt sisältö on yhtäkkiä kadonnut. Mistä tämä voi johtua?	9

Minulla on Android. Poistin sovelluksen ikonin puhelimen Koti-valikosta. En löydä sovellusta enää. Kuinka saan sen takaisin?	9
Minulla on Windows Phone. Poistin sovelluksen ikonin puhelimen aloitusnäkyvästä. En löydä sovellusta enää. Kuinka saan sen takaisin?	9
Leimakortin käyttö	9
Kuinka kerään leimoja leimakorttiin?	9
Minulla on uusi puhelinnumero. Kuinka saan hankkimani leimat sovellukseen?	9
Jos tilaan sovelluksen uudestaan, näkyvätkö hankkimani leimat ja edut?	9
Kuinka monta leimaa minun pitää kerätä saadakseni edun?	10
Minkä edun saan täydellä leimakortilla?	10
Leimakortissani olevat leimat katosivat. Miksi näin tapahtui?	10
Voinko antaa hankkimani leiman ystävälleni?	10
Minulla eivät näy kaikki hankkimani leimat. Miten tarkistan leimani?	10
Bonuskertymän käyttö	10
Kuinka bonusta kertyy, kun kanta-asiakasohjelmassa on bonuskertymä?	10
Miten käytän bonusta? Voinko maksaa sillä?	10
Yleiset kysymykset	10
Mistä löydän rekisteriselosteen?	10
Ovatko henkilötietoni suojassa?	11
Keneltä voin tarkistaa minusta tallennetut tiedot?	11
Mikä on Intellipocket Oy?	11

Sovelluksen tilaaminen

Toimiiko sovellus puhelimesani?

Sovellus toimii Android-, iOS- ja Windows Phone puhelimissa, siis lähes kaikissa puhelinmalleissa. Sovellus ei toimi useita vuosia vanhoissa puhelimissa eikä Windows Phone 7 puhelimissa.

Maksaako sovelluksen käyttö jotain?

Sovelluksen käyttö ei maksa mitään, mutta lataamiseen käytetty datayhteys ja mahdollinen myöhempi internetin käyttö maksavat liittymäsopimuksesi mukaisesti. Sovelluksen levittäjä saattaa veloittaa sovelluksesta jäsen-, liittymis- tai muun vastaavan maksun.

Tarvitsenko Internetiä sovelluksen asentamiseen ja käyttämiseen?

Kyllä. Kortti asennetaan verkon kautta joten puhelimesi Internet-asetusten tulee olla kunnossa. Myös sovelluksen sisältöä päivitetään verkon kautta. Puhelimen internet-yhteyden toiminnan voit varmistaa avaamalla matkapuhelimen Internet-selaimella jonkin verkkosivun.

Mistä voin ladata sovelluksen? Sitä ei löydy laitevalmistajan sovelluskaupasta, kuten Google Playsta tai AppStoresta.

Julkisesti jaettavat sovellukset tilataan sovelluksen levittäjän nettisivuilta olevalta lomakkeella, tekstiviestillä tai ystävän suosittelusta. Suljetussa jakelussa olevien sovellusten jakelusta vastaa aina sovelluksen levittäjä. Ohjeet tilaamiseen saa sovelluksen levittäjältä.

Miksi sovellusta ei löydy sovelluskaupasta?

Sovellus perustuu suomalaisen Intellipocketin patentoituun teknologiaan. Jakelu Intellipocketin yksityisestä sovelluskaupasta on autentikoitua, nopeaa ja tehokasta. Koko toimitusketju ja teknologia on tukevasti eurooppalainen. Sovelluksen käyttäjän ei tarvitse luoda varsinaisesti profiilia käyttäjätunnukseensa eikä koskaan sisäänkirjautua palveluun tai sovellukseen. Yksityinen sovelluskauppa luo turvaa, koska henkilötiedot on hyvin suojattu. Tiedot eivät missään tapauksessa vuoda ulkopuolisille, kuten Googlelle tai Appllelle.

Pitääkö minun antaa oma nimeni kun tilaan sovellusta?

Voit turvallisesti antaa nimesi, mikäli sitä pyydetään. Nimi tulee näkyviin sovellukseesi sellaisena kuin sen kirjoitat. Jos olet vahingossa tilannut sovelluksen väärällä nimellä, tilaa sovellus uudestaan oikeilla tiedoilla.

Kaverini haluaa sovelluksen. Voinko jakaa sen hänelle?

Sovelluksen voi jakaa kaverille, kun sovelluksessa on käytössä 'Suosittele kaverille'-ominaisuus. Sovelluksessa löytyy sivu, josta voit lähettää kaverille kutsun. Suljetussa jakelussa olevaa sovellusta ei voi jakaa kaverille.

Sovelluksen tilaamisen ongelmat

Puhelimeni meni rikki. Kuinka saan sovelluksen uudestaan puhelimeeni?

Sovelluksen voi tilata uudelleen samalla tavalla kuin ensimmäisellä kerralla. Kaikki sovelluksella kerätyt kanta-asiakasedut säilyvät, kun tilaat sovelluksen alkuperäiseen puhelinnumeroon. Suljetusti jaettavissa sovelluksissa tulee olla yhteydessä sovelluksen levittäjään. He toimittavat sovelluksen tarkastettuaan, oletko oikeutettu sovellukseen.

Olen hankkinut uuden puhelimen. Kuinka saan sovelluksen uuteen puhelimeeni?

Sovelluksen voi tilata uudelleen samalla tavalla kuin ensimmäisellä kerralla. Kaikki sovelluksella kerätyt kanta-asiakasedut säilyvät, kun tilaat sovelluksen alkuperäiseen puhelinnumeroon. Suljetusti jaettavissa sovelluksissa tulee olla yhteydessä sovelluksen levittäjään. He toimittavat sovelluksen tarkastettuaan, oletko oikeutettu sovellukseen.

Lähetin tekstinviestillä saamani vanhan latauslinkin toiseen puhelimeeni. Linkki ei avaudu. Kuinka saan sovelluksen uuteen puhelimeeni?

Kun sovellus on ladattu puhelimeen, linkkiä ei voi käyttää toisessa puhelimessa. Sovelluksen saa uuteen puhelimeen samalla tavalla, kuin olet alun perin tilannut sovelluksen.

Nimeni on vaihtunut, koska menin naimisiin; tai kirjoitin nimeni väärin. Kuinka korjaan nimen?

Sovellus tilataan uudelleen korjatuilla nimitiedoilla. Kaikki sovelluksella kerätyt kanta-asiakasedut säilyvät, kun tilaat sovelluksen alkuperäiseen puhelinnumeroon. Suljetusti jaettavissa sovelluksissa tulee olla yhteydessä sovelluksen levittäjään. He toimittavat sovelluksen tarkastettuaan, oletko oikeutettu sovellukseen.

Yritin syöttää tietoni sovelluksen lataussivulla, mutta se ei hyväksynyt niitä. Kuinka jatkan?

Jokin lomakkeen tiedoista on syötetty väärin. Lomakkeen kentät tarkistavat, että on syötetty oikean tyyppinen puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Lomakkeeseen tulee syöttää tiedot seuraavasti:

- ensimmäinen kenttä: etunimi
- toinen kenttä: sukunimi
- kolmas alavetovalikko: puhelinnumeron maakoodi.
- neljäs kenttä: puhelinnumero suuntanumerolla (esim. 045 1234567). Suuntanumerossa olevan nollan voi jättää pois.
- viides kenttä: sähköpostiosoite (esim. nimi@domain.fi)

Sovelluksen asentaminen

Sain tekstiviestillä latauslinkin. Miten minun pitäisi toimia?

Sovellus asennetaan näpäyttämällä tekstiviestissä olevaa latauslinkkiä. Linkki avaa sovelluksen asennussivun puhelimen internetselaimen. Asennussivun osoitteen alku on appstore.intellipocket.com. Sivulla on ohjeet sovelluksen asentamiseksi.

Kuinka asennan sovelluksen puhelimeeni?

Sovelluksen asentamisessa on hiukan eroa eri puhelimien välillä. Sovellus asennetaan aina asennussivulta. Sivulle päädytään joko tilauslomakkeen Lataa-painiketta tai tekstiviestillä tullutta latauslinkkiä näpäyttämällä. Sivua vierittämällä löytyy ohje, kuinka sovellus asennetaan kädessäsi olevaan puhelimeen.

Valtaosassa Android-puhelimeissa sekä iPhoneissa ja Windows Phoneissa sovellus asennetaan aivan kuten nettisivun kirjainmerkki luodaan: lisätään sovellus nettiselaimen valikosta puhelimen koti- tai aloitusnäyttöön.

Osassa Androideja, erityisesti vanhemmissa malleissa, asennussivulla on 'Lataa sovellus'-painike. Sitä näpäyttämällä puhelimeen ladataan asennuspaketti, jolla sovellus asennetaan. Asennuspaketin tunnista .apk päätteestä. Noudata asentamisessa asennussivun ohjeita.

Asensin sovelluksen puhelimeeni. Mistä löydän sen?

- Android-puhelimet: Sovellus löytyy aloitusnäytön ensimmäisestä vapaasta paikasta. Suurella osalla Androideja sovellusta ei asenneta sovellusvalikkoon vaan se asennetaan ainoastaan aloitusnäyttöön.
- iPhone-puhelimet: Sovellus löytyy puhelimen Koti-valikon ensimmäisestä vapaasta paikasta.
- Windows Phone-puhelimet: Sovellus löytyy puhelimen Aloitusnäytön ensimmäisestä vapaasta paikasta. Sovellusta ei asenneta puhelimen sovellusvalikkoon.

Paljonko sovellus vie muistia puhelimesta?

Ei paljoa. Poiketen sovelluskaupoista jaeltavista sovelluksista, sovellus vie puhelimesta riippuen noin 1-2 megatavua muistia. Mikäli asennusvaiheessa vapaata muistia ei ole tarpeeksi, antaa puhelin virheviestin. Jos näin tapahtuu, sinun täytyy vapauttaa muistia esimerkiksi poistamalla vanhoja tiedostoja tai ohjelmia.

Voinko asentaa sovelluksen tablettiin, esimerkiksi iPadiin?

Sovellusta ei voi asentaa tablettiin. Sovellus on tarkoitettu aina mukana kulkeväksi tunnisteeksi, joten sen käyttö on rajattu matkapuhelimiin.

Keneen otan yhteyttä jos en osaa korttia asentaa?

Ensisijaisesti sovelluksen levittäjään; eli siihen tahoon (yritys, yhdistys, tms.) jonka sovelluksesta on kyse.

Sovelluksen asentamisen ongelmat

Miksi en saa tekstiviestiä vaikka tilasin sovelluksen?

Yleisin syy on väärä matkapuhelimen numero. Voit yrittää tilata kortin uudestaan. Varmista, että kirjoitat puhelinnumerosi oikein. Toisinaan operaattoreilla on ruuhkaa, jonka vuoksi tekstiviesti voi viivästyä.

Harvinaisissa tapauksissa, kun sama puhelinnumero on vaihtunut usein operaattorilta toiselle, voi tekstiviestin perille toimittamisessa esiintyä ongelmia. Silloin ole yhteydessä sovelluksen levittäjään. Muista mainita yhteydenotossa puhelinnumerosi.

iPhoneseen tekstiviestinä saapuneessa latausviestissä ei ole latauslinkkiä.**Mitä teen?**

Sulje iPhoneen tekstiviesti-ohjelma ja avaa se uudestaan. Kyseessä on puhelimen käyttöjärjestelmässä olevasta koodausvirheestä.

Android-puhelin pyytää kopioimaan latauslinkin Chrome-selaimeen.**Mitä teen?**

Suosittelimme aina asentamaan sovelluksen Androidiin Chrome-selaimen avulla. Kyseisen ilmoituksen saatuasi käytät puhelimesi valmistajan ohjelmiin sulautettua selainohjelmaa. Noudata puhelimen ruudulla näkyviä asennusohjeita: kopioi sivulla näkyvä latauslinkki, avaa puhelimen Chrome-selain ja avaa latauslinkki selaimessa.

Sovellusta ei löydy Androidin aloitusnäytöstä, vaikka kiinnitin sovelluksen ohjeiden mukaisesti aloitusnäyttöön. Miten jatkan?

Olet ottanut käyttöön puhelimesi aloitusnäytön yksinkertaistetun käyttötilan. Puhelimen valmistajasta riippuen käyttötilan nimi on esimerkiksi 'Yksinkertainen aloitusnäyttö' tai 'Helppo tila'. Yksinkertaistettu käyttötila supistaa puhelimen ominaisuuksia ja estää sovelluksen käyttämisen. Sovellus voidaan asentaa vaihtamalla puhelin normaaliin käyttötilaan ennen asennusta. Käyttötila vaihdetaan puhelimen asetuksista.

Androidin näytön yläkulmassa aukeaa valikko on mutta se on puhelimen oma valikko. Kuinka asennan sovelluksen?

Olet täysin oikeassa valikossa. 'Lisää aloitusnäyttöön' löytyy valikon loppupäästä.

Android-puhelimeni pyytää lupaa asentaa sovellus tuntemattomasta lähteestä.**Miten toimin?**

Sinulla on puhelimen oletusselaimena muu selain kuin Chrome tai käytät iäkkäämpää Androidin mallia, jossa ei ole Chromea. Sinun tulee vaihtaa oletusselaimeksi Chrome puhelimen sovellusasetuksista ja tehdä tilaus uudestaan. Jos sinulla ei ole Chrome-selainta puhelimesi, voit sallia sovellusten asentamisen tuntemattomista lähteistä puhelimen asetuksista ja noudattaa puhelimen asennusohjeita. Sovellus ei vahingoita puhelinta. Suosittelemme käyttämään Chrome-selainta puhelimen oletusselaimena.

"Kortti on jo toimitettu toiseen puhelimeen" – mikä tämä on?

Sovelluksen latauslinkkiä yritetään avata toisella puhelimella, kuin mihin sovellus alun perin on asennettu. Sovellusta ei voi ladata latauslinkistä uudestaan toiseen matkapuhelimeen.

Jossain tapauksissa virheilmoitus voi ilmetä myös samassa matkapuhelimesi, kun sen ohjelmisto on päivitetty tai ohjelmiston versio on muuten vaihtunut.

Mikäli saat tämän virheilmoituksen tilaa matkapuhelimeesi uusi sovellus tai pyydä sovelluksen levittäjää toimittamaan uusi sovellus.

"Yrität ladata korttia puhelimella jota valitettavasti ei tueta" – mikä tämä on?

Puhelimesi käyttöjärjestelmä on liian vanha. Intellipocket tukee yli 95% käytössä olevia puhelinmalleja. Intellipocket ei tue puhelimia ja käyttöjärjestelmiä, joiden valmistus on lopetettu. Sovellus toimii Android-, iOS- ja Windows Phone puhelimissa. Sovellus ei

enää toimi useita vuosia vanhoissa puhelimissa (kuten Symbian, Meego, Bada) eikä Windows Phone 7 puhelimissa.

"Ole hyvä ja avaa tekstiviestissä saamasi linkki matkapuhelimessa" - mikä tämä on?

Sovellus tulee ladata matkapuhelimella. Tavallisella tietokoneella ja tabletilla sovelluksen lataaminen ei onnistu.

Eräät puhelimet ja niiden internetselaimet voidaan määritellä asetuksista toimimaan kuten tietokone. Silloin voit saada puhelimella tämän virheilmoituksen. Käy määrittelemässä laitteesi asetuksista puhelimeksi.

"Jotain odottamatonta meni pieleen" – mikä tämä on?

Aina toisinaan jotain odottamatonta voi tapahtua ja palvelussamme on tilapäinen häiriö. Tarkista ensimmäiseksi, onko puhelimesi yhteydessä internetiin. Voit myös kokeilla käynnistää puhelimen uudestaan.

Mikäli kortin lataamisessa tai käytössä esiintyy muita ongelmia, ole ensisijaisesti yhteydessä sovelluksen levittäjään.

Sovelluksen käyttö

Miten avaan sovelluksen?

Sovellus avataan käynnistysikonia näpäyttämällä. Käynnistysikoni löytyy puhelimen aloitusnäytöstä siitä kohdasta, johon olet sovelluksen asentanut.

Miten poistan sovelluksen puhelimestani?

Sovellus poistetaan poistamalla käynnistysikoni puhelimen aloitus- tai koti-valikosta. Poistettu sovellus voidaan palauttaa takaisin vain tilaamalla sovellus uudestaan.

Sovelluksessa on etukupongi. Kuinka käytän edun?

Etukupongi on kertakäyttöinen etu. Kupongin tunnistaa sivulla olevasta Käytä etu-painikkeesta. Etu käytetään maksun yhteydessä. Kassahenkilö tarkistaa, että kuluttaja näpäyttää ensin painiketta 'Käytä etu' sekä vahvistaa edun käytön vastaamalla OK sovelluksen sitä kysyessä. Käytetyssä kupongissa on painikkeen tilalla päivämäärä ja kelloaika, koska etu on käytetty.

Kupongi hävisi sovelluksestani. Miksi?

Kupongi on ollut määräaikainen. Käytetyt kupongit näkyvät sovelluksessa yhden viikon kupongin käytön jälkeen. Jos kupongi on käytetty vahingossa, ole yhteydessä sovelluksen levittäjään.

Miten siirryn sovelluksen etusivulta muille sivuille?

Sovelluksen sivulista avautuu sovelluksen vasemmassa yläkulmassa olevasta kolme viivaisesta kuvakkeesta. Näpäytä sivulistasta sivun nimeä, jolla haluat siirtyä.

Sovelluksen käytön ongelmat

Mitä jos sovellus ei toimi puhelimesani?

Sovellusta ei ole mahdollista saada puhelimeen, jota ei tueta. Näitä puhelimia on noin 5% käytössä olevista puhelimista. Tarkista sovelluksen levittäjältä, onko heillä käytössä sovellukselle vaihtoehtoinen tunniste, kuten muovi- tai pahvikortti.

Sovelluksesta puuttuu sisältöä tai aikaisemmin näkynyt sisältö on yhtäkkiä kadonnut. Mistä tämä voi johtua?

Tarkista ensimmäiseksi, onko puhelin yhteydessä internetiin. Sovelluksen käyttö vaatii toimivan nettiyhteyden, joko mobiilidatan tai langattoman verkon. Sovelluksen sisältö voi muuttua tai poistua siinä tapahtuvien sisällön päivitysten myötä.

Minulla on Android. Poistin sovelluksen ikonin puhelimen Koti-valikosta. En löydä sovellusta enää. Kuinka saan sen takaisin?

Osassa Androideja sovellus poistuu puhelimesta, kun se poistetaan Koti-valikosta. Jos sovelluksen latauslinkki on tallessa puhelimesta, voi sen avulla asentaa sovelluksen jälleen. Muussa tapauksessa sovellus tulee tilata uudestaan.

Minulla on Windows Phone. Poistin sovelluksen ikonin puhelimen Aloituskäytöstä. En löydä sovellusta enää. Kuinka saan sen takaisin?

Sovellus poistuu puhelimesta, kun se poistetaan Aloituskäytöstä. Jos sovelluksen latauslinkki on tallessa puhelimesta, voi sen avulla asentaa sovelluksen jälleen. Muussa tapauksessa sovellus tulee tilata uudestaan.

Leimakortin käyttö

Kuinka kerään leimoja leimakorttiin?

Kanta-asiakasohjelman sääntö määrittelee, mistä ostoksesta leiman saa. Ostos yhteydessä kerro hyvissä ajoin myyjälle, että haluat leiman ostoksesta. Hän lukee sovelluksen QR-koodista asiakasnumerosi ja myöntää sinulle leiman. Ostoksesi tulee oikeuttaa leimaan. Voit nopeuttaa leimaamista avaamalla sovelluksesta sivun, jolla QR-koodi on.

Minulla on uusi puhelinnumero. Kuinka saan hankkimani leimat sovellukseen?

Tietoturvasyistä ansaittuja etuja ei voi itse siirtää toiseen puhelinnumeroon. Puhelinnumeron vaihtuessa sinun tulee olla yhteydessä sovelluksen levittäjään.

Jos tilaan sovelluksen uudestaan, näkyvätkö hankkimani leimat ja edut?

Mikäli puhelinnumero ei ole muuttunut, aikaisemmat tiedot mukaan lukien leimat ja bonuskertymä näkyvät myös uudessa sovelluksessa.

Kuinka monta leimaa minun pitää kerätä saadakseni edun?

Kanta-asiakasohjelma määrittelee leimakortin säännön. Etuun oikeuttavien leimojen määrän näkee esimerkiksi laskemalla leimakortissa näkyvät leimojen paikat tai ohjetekstistä. Sovelluksessa voi olla useampi leimakortti, joilla on erilainen sääntö.

Minkä edun saan täydellä leimakortilla?

Kanta-asiakasohjelma määrittelee edun arvon. Etuna voi olla euromääräinen bonuskertymä, jonka arvoa voi käyttää kanta-asiakasohjelman säännön mukaisesti tai jokin tuote-etu.

Leimakortissani olevat leimat katosivat. Miksi näin tapahtui?

Olet on kerännyt leimakortin täyteen, jolloin ansaitset edun. Ansaittu etu kasvattaa bonuskertymää tai sinulle ilmestyi etukuponki. Leimakorttisi tyhjentyi, jotta voit jatkaa leimojen keräämistä.

Voinko antaa hankkimani leiman ystävälleni?

Edut ovat henkilökohtaisia. Leimoja ei voi siirtää toiselle henkilölle. Toki voit kutsua ystäväsi mukaasi ja lunastaa edun hänelle lahjaksi.

Minulla eivät näy kaikki hankkimani leimat. Miten tarkistan leimani?

Sovelluksen leimakortti käy tarkistamassa taustajärjestelmästä leimojen määrän aina, kun leimakortti-sivu avataan. Kassahenkilö voi tarkistaa leimojen lukumäärän leimausohjelmasta tai kassajärjestelmästä. Mikäli leimojen määrä ei silti mielestäsi täsmää, ei kaikista ostopahtumista ole myönnetty leimaa.

Bonuskertymän käyttö

Kuinka bonusta kertyy, kun kanta-asiakasohjelmassa on bonuskertymä?

Oston yhteydessä kerro hyvissä ajoin myyjälle, että haluat kerryttää bonusta. Hän lukee sovelluksen QR-koodista asiakasnumerosi ja kirjaa ostoksesi. Bonusohjelma laskee ostoksen loppusummasta kanta-asiakasohjelman mukaisesti bonuksen ja lisää sen bonuskertymään. Kanta-asiakasohjelmassa voi olla rajoituksia, mitkä ostot eivät kerrytä bonusta. Voit nopeuttaa kirjaamista avaamalla sovelluksesta sivun, jolla QR-koodi on.

Miten käytän bonusta? Voinko maksaa sillä?

Bonuskertymä käytetään samalla tavalla, kuin bonus kirjataan tai leimoja myönnetään: asiakastunniste luetaan sovelluksen QR-koodista ja bonus kuitataan käytetyksi. Kanta-asiakasohjelman sääntö määrittelee, mihin tuotteisiin tai palveluihin etua voi käyttää.

Yleiset kysymykset

Mistä löydän rekisteriselosteen?

Sovelluksen levittäjä omistaa sovelluksen taustalla olevan henkilörekisterin. Rekisteriseloste löytyy sovelluksen levittäjältä.

Ovatko henkilötietoni suojassa?

Sovelluksen levittäjä (rekisterin ylläpitäjä) ja Intellipocket Oy (rekisterin käsittelijä) noudattavat EU GDPR -asetusten velvollisuuksia. Intellipocketin teknologia noudattaa parhaiden käytäntöjen ja EU GDPR -asetusten mukaisia tietoturvakäytäntöjä.

Keneltä voin tarkistaa minusta tallennetut tiedot?

Rekisterin ylläpitäjältä eli sovelluksen levittäjältä.

Mikä on Intellipocket Oy?

Intellipocket Oy on vuonna 2009 perustettu mobiilisovellusten kehitykseen ja jakeluun erikoistunut ohjelmistoyritys. Missiomme on auttaa asiakkaitamme kasvattamaan myyntiä ja tehostamaan kanta-asiakasmarkkinointia helppokäyttöisillä ja kustannustehokkailla mobiiliratkaisuilla. Intellipocket on Suomessa käytetyin ja tunnetuin personoitujen kanta-asiakassovellusten toimittaja. Olemme välittäneet asiakkaittemme mobiilisovelluksia jo yli 4.000.000 matkapuhelimeen ja yli 3 000 eri matkapuhelinmalliin.